

PROGRAMME FORMATION CONTINUE 2018

BIOLOGIE MÉDICALE | QUALITÉ

FICHE FORMATION CONTINUE

QUALITE

| DATES | LIEU |
|---|--|
| Jeudi 22 mars 2018 Mardi 27 novembre 2018 | 19 avenue Tony Garnier – 69007 LYON |
| Mardi 10 avril 2018 Mardi 20 novembre 2018 | 78 avenue de Verdun – 94200 IVRY-SUR-SEINE |

| | |
|--------------|---|
| THEME ABORDE | <p>ACCUEIL ET SECRETARIAT</p> <p><i>Application des obligations réglementaires et normatives, de la prise en charge du patient à la remise de son résultat</i></p> |
|--------------|---|

| PROGRAMME DE LA JOURNEE | |
|-------------------------|---|
| 9h00 | Accueil des participants |
| 9h15 | Environnement réglementaire de l'accueil et du secrétariat |
| 11h00 | Notions à maîtriser sur la démarche d'accréditation et l'évaluation du Cofrac |
| 13h00 | Déjeuner sur place |
| 14h00 | Les exigences d'accréditation du pré et post analytique Points sur la confidentialité, l'archivage, l'informatique |
| 16h30 | Auto-évaluation des participants à l'aide de QCM |
| 17h30 | Fin de la journée |

| | |
|------------------------------------|--|
| Durée de la formation | 1 journée de 9h00 à 17h30 |
| Publics visés | Secrétaires et toutes personnes chargées de l'accueil dans un laboratoire de biologie médicale |
| Objectifs de la formation | Acquisition, entretien et perfectionnement des connaissances en matière d'Assurance Qualité dans le domaine de l'accueil et du secrétariat des laboratoires de biologie médicale |
| Les outils pédagogiques | <ul style="list-style-type: none"> - Formation réalisée en vidéo projection - Formation interactive : échange permanent entre les participants - Support de formation (papier) remis à chaque participant - Auto-évaluation des participants à l'aide de QCM |
| Nombre de participants par session | 20 au maximum |
| Formateur | Yann DEMONTEIL – Ingénieur Qualité – Audit et Formation |