

PROGRAMME FORMATION CONTINUE 2018

BIOLOGIE MÉDICALE | **QUALITÉ**

FICHE FORMATION CONTINUE

QUALITE

DATES	LIEU
Jeudi 15 mars 2018 Jeudi 29 novembre 2018	19 avenue Tony Garnier – 69007 LYON
Jeudi 31 mai 2018 Mardi 9 octobre 2018	78 avenue de Verdun – 94200 IVRY-SUR-SEINE

THEME ABORDE	AMELIORATION DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE
--------------	--

PROGRAMME DE LA JOURNEE	
	Les outils définis par la norme d'accréditation : approche processus et gestion des risques, revue de direction, indicateurs qualité, évaluations des fournisseurs, des services externes et des sous-traitants, les audits qualité...
	Les piliers du management
	Résolution de problèmes et communication
	D'autres outils de gestion de la qualité et de la gestion de projet
	Auto-évaluation des participants à l'aide de QCM

Durée de la formation	1 journée de 9h00 à 17h30
Publics visés	Responsables qualité, correspondants qualité et référents qualité
Objectifs de la formation	Perfectionnement des connaissances en matière de Management de la Qualité par retour d'expérience et présentation d'outils qualité
Les outils pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> - Formation réalisée en vidéo projection - Formation interactive : échange permanent entre les participants - Support de formation (papier) remis à chaque participant - Auto-évaluation des participants à l'aide de QCM
Nombre de participants par session	20 au maximum
Formateur	Yann DEMONTEIL – Ingénieur Qualité – Audit et Formation